

Процесс медиации

1. **Вступительное слово медиатора** - посредника урегулирования спора. В этой предварительной стадии процесса медиатор объясняет общие правила поведения участников и цель медиации. Отдельно обращается внимание сторон на конфиденциальность и добросовестность участников процесса.
2. **Представление сторон.** Той стороне, которая обратилась с просьбой о проведении медиации, предлагается подробно рассказать, в чем заключается обсуждаемая проблема. После этого медиатор задает уточняющие вопросы с целью структурировать описанную ситуацию. Следующей выступает другая сторона спора и высказывает свое видение ситуации.
3. **Обсуждение услышанного и высказывание комментариев.** Стороны высказывают свои оценки происходящего и говорят вслух о своих чувствах. Возможность откровенно высказать в корректной форме повышает у сторон доверие к самому процессу медиации.
4. **Проведение встреч с каждой стороной в отдельности.** В процессе этих встреч медиатор определяет точки сближения позиций и интересов сторон.
5. **Формулирование вопросов для последующего обсуждения.** Особое внимание уделяется мотивам поступков и решению. Стороны корректируют список вопросов.
6. **Выработка предложений в отношении возможного соглашения.** На этом этапе процесса медиации стороны и медиатор генерируют конструктивные идеи на основании рациональных доводов.
7. **Подготовка соглашения.** На этой стадии подчеркивается реальность достигнутых договоренностей, и обсуждаются меры, которые будут приняты в случае нарушения соглашения. Окончательно редактируется текст соглашения.
8. **Подписание соглашения** и оценка результатов процесса медиации.